

Общество с ограниченной ответственностью «Правила жизни»  
614022 г. Пермь, ул. Карпинского, д. 8а, офис №301

ИНН 5905060076 КПП 590501001 ОГРН 1195958011149  
р/с 40702810102700000601 филиал Приволжский ПАО Банк "ФК Открытие"  
Адрес: 603006, г. Нижний Новгород, ул. Ковалихинская, д. 8  
н/с 3010181030000000881 БИК 042282881

Приложение № 1

к приказу № 3/1 от 03.02.2020

## Правила приёма пациентов в ООО «Правила жизни»

03.02.2020

**1. Запись** Пациента производится либо по телефону, либо в регистратуре непосредственно самим пациентом или другими лицами.

При этом во время записи Пациенту в обязательном порядке сообщается информация о документах, необходимых для предъявления до приёма в регистратуре. Перечень необходимых документов указан в пунктах 2.3, 2.4 настоящих Правил.

**2. Приём** Пациентов осуществляется по предварительной записи.

Исключениями являются следующие случаи:

- а) оказание экстренных мероприятий Пациентам с угрожающими жизни состояниями
- б) приём Пациентов для сдачи анализов (приём в порядке «живой очереди»).

2.1. Приём Пациентов без записи осуществляется только при наличии В РАСПИСАНИИ свободных бинок у врача.

2.2. С каждым первичным Пациентом (ни разу не посещавшим ООО «Правила жизни» или не заключавшим договор нового образца) в обязательном порядке заключается договор возмездного оказания медицинских услуг (независимо от формы оплаты медицинских услуг) и оформляется согласие на обработку персональных данных. Договор заключается в 2-х экземплярах, один из которых остаётся в регистратуре, а второй отдаётся на руки Пациенту.

В случае отказа Пациента от заключения Договора возмездного оказания медицинских услуг и подписания Согласия на обработку персональных данных, в приёме Пациенту во всех подразделениях ООО «Правила жизни» должно быть отказано на основании пункта 1 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006<sup>1</sup> и части 3 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"<sup>2</sup>.

2.3. Приём пациентов во всех подразделениях ООО «Правила жизни» осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Пациента, такими документами могут быть:

- паспорт гражданина РФ
- временное удостоверение личности – при замене или утере основного документа;
- удостоверение военнослужащего – для действующего офицерского состава;
- военный билет – выдаётся призывникам и при зачислении в запас;
- паспорт гражданина СССР – этот вид документа действителен до замены на внутренний паспорт;
- удостоверение личности моряка (до 2014 года – паспорт моряка) – для работающих на борту торгового, промышленного судна;
- свидетельство о рождении – для несовершеннолетних, которым ещё не исполнилось 14 лет, а также для подтверждения степени родства при приёме несовершеннолетнего, которому ещё не исполнилось 18 лет при отсутствии внесения данных в паспорт присутствующего на приёме родителя.

<sup>1</sup> Пункт 1 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

<sup>2</sup> Часть 3 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона, возлагается на оператора. Оформление письменного согласия пациента на обработку персональных данных не требуется лишь в случае, если обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

**Правовое основание:** статья 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"<sup>3</sup>, п.11.1. Порядка заполнения учётной формы №025/У Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях<sup>4</sup>

2.4. Приём несовершеннолетних пациентов не достигших 15-ти лет производится в присутствии родителя или иного законного представителя в целях оформления документации по приёму пациента (в том числе акта об оказанных услугах).

При этом родитель, законный представитель должны при себе иметь документ, подтверждающий степень родства с несовершеннолетним или права законного представителя (усыновителя, попечителя, опекуна) в отношении несовершеннолетнего пациента, а также документ, удостоверяющий его личность (перечень удостоверяющих личность документов определены в пункте 2.3. настоящих Правил).

Приём несовершеннолетних пациентов не достигших 15-ти лет в сопровождении лиц, не являющихся родителем, законным представителем (усыновителя, попечителя, опекуна) несовершеннолетнего пациента производится при наличии доверенности, выданной родителем, законным представителем, предоставляющей сопровождающему права на подписание документации, оформляемой до и во время приёма несовершеннолетнего пациента, включая подписание добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство, отказа от медицинского вмешательства, с правом оплаты медицинских услуг, оказанных несовершеннолетнему пациенту.

Указанное правило применяется во всех случаях, за исключением случая, описанного в пункте 6 настоящих Правил.

**Правовое основание:** часть 2 ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"<sup>5</sup>, п. 1 ст. 64 Семейного кодекса РФ, ст. 26 и ст. 28 Гражданского кодекса РФ<sup>6</sup>.

2.5. Приём несовершеннолетних пациентов в возрасте от 14-ти до 18-ти лет может быть произведён в отсутствии родителя или иного законного представителя (усыновителя, попечителя, опекуна) при наличии письменного согласия родителя или законного представителя на совершение сделки (заключение Договора возмездного оказания медицинских услуг, изменений к нему, оформление сопутствующей документации по приёму). В согласии должны быть указаны паспортные данные родителя, законного представителя несовершеннолетнего пациента, паспортные данные несовершеннолетнего пациента, а также информация о том, что родитель, законный представитель несовершеннолетнего пациента осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок.

**Правовое основание:** часть 1 ст.26 Гражданского кодекса РФ<sup>7</sup>.

Несовершеннолетние пациенты в возрасте от 15-ти до 18-ти лет ВПРАВЕ подписать самостоятельно информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

Предоставление родителям, законным представителям несовершеннолетнего пациента в возрасте от 15-ти до 18-ти лет сведений о его состоянии здоровья и диагнозе, иных сведениях, полученных при медицинском обследовании и лечении, производится только при наличии письменного согласия несовершеннолетнего пациента на предоставление таких сведений.

**Правовое основание:** часть 4 ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"<sup>8</sup>.

<sup>3</sup> Статья 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Соблюдение врачебной тайны: Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

<sup>4</sup> Пункт 11.1. Порядка заполнения учётной формы №025/У Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях: Пункты 2 - 6 Медицинской карты пациента заполняются на основании сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность пациента/ки.

<sup>5</sup> Часть 2 ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

<sup>6</sup> П.1 ст. 64 Семейного кодекса РФ, ст. 26 и ст. 28 Гражданского кодекса РФ законными представителями несовершеннолетних являются родители, усыновители, опекуны, попечители.

<sup>7</sup> Часть 1 ст.26 Гражданского кодекса РФ Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя.

<sup>8</sup> Часть 4 ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона.

- 2.6. При опоздании Пациента, продолжительность медицинской услуги (в т.ч., консультации) сокращается на время опоздания без изменения её стоимости. Время ожидания опаздывающего Пациента врачом – 10 минут. По истечении указанного времени Пациент считается не пришедшим на приём и врач вправе принимать другого Пациента вместо записанного, без предварительного уведомления опаздывающего Пациента.
- 2.7. При несвоевременном начале приёма по вине врача продолжительность услуги не может быть сокращена.
- 2.8. Перед приёмом (оказанием услуг) Пациента врач подписывает с Пациентом информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также Дополнительное соглашение к договору возмездного оказания услуг, что означает согласование объёма и стоимости планируемых к оказанию услуг.
- 2.9. Если на приёме производятся манипуляции/операции с нефиксированной по прейскуранту суммой, врач обязан предупредить о стоимости услуги до проведения манипуляций.
3. **Оплата** медицинских услуг производится непосредственно сразу же после их получения.  
В случае, если у Пациента недостаточно средств для оплаты, с ним заключается «Соглашение о рассрочке платежа» с указанием точной даты оплаты недостающей суммы. Соглашение заключается при наличии документа, удостоверяющего личность. Сумма долга должна быть погашена до истечения срока, указанного в соглашении.
4. **Информация о состоянии здоровья пациента** (в том числе, сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, копии медицинских документов, результаты анализов, результаты функциональной, лучевой и иных методов диагностики) может быть выдана пациенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

В отношении несовершеннолетних пациентов не достигших 15-ти лет информация о состоянии здоровья может быть предоставлена их родителям, законным представителям (усыновитель, попечитель, опекун) несовершеннолетнего пациента, либо лицам, уполномоченным на получение указанной информации на основании доверенности, выданной родителем или законным представителем несовершеннолетнего лица. Информация предоставляется при наличии документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего степень родства с несовершеннолетним или права законного представителя (усыновителя, попечителя, опекуна) в отношении несовершеннолетнего пациента.

**Правовое основание:** пункты 1,2 ст.22 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"<sup>9</sup>.

**5. При обращении клиента для получения услуг в процедурном кабинете:**

- у пациента должно быть направление с назначением услуг, подписью врача и личной печатью врача;
- в направлении должен быть отражён диагноз, название препарата, дозировка, метод введения (внутривенно, внутримышечно, подкожно), кратность введения, общее количество инъекций.

**6. Экстренная помощь.**


При наличии у пациента признаков экстренного состояния для устранения угрозы жизни человека при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний медицинская помощь предоставляется без предварительной записи.

В указанном случае медицинское вмешательство допускается без согласия пациента, родителя, законного представителя, если его состояние не позволяет выразить волю или отсутствуют родители, законные представители не совершеннолетнего пациента.

**Правовое основание:** Пункт 9 ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"<sup>10</sup>.

При наличии описанных экстренных состояний в целях устранения угрозы жизни гарантирована бесплатная экстренная медицинская помощь.

Генеральный директор

 /Смирнова Н.С./ИИЛ  
М.П. 

<sup>9</sup> Пункты 1,2 ст.22 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

<sup>10</sup> Пункт 9 ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» допускает медицинское вмешательство без согласия гражданина, родителя или законного представителя, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека, если его состояние не позволяет выразить волю или отсутствуют законные представители.